

Privacyverklaring (opgesteld 11 februari 2020)

Ik, Ilse van der Jagt, eigenaar van Ilse van der Jagt Coaching en Training, gevestigd aan Laan op Zuid 158, 3071 AA Rotterdam, ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en voor de gegevensbescherming, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Ilse van der Jagt Coaching en Training
Laan op Zuid 158
3071 AA Rotterdam
Telefoon: +316 41 24 50 79
www.ilsevanderjagt.nl
ijagt@tiscali.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verzamel of gebruik informatie uitsluitend voor de doeleinden die worden beschreven in mijn privacybeleid. Ik verwerk alleen persoonsgegevens van personen die gebruik maken van mijn diensten en daartoe deze gegevens zelf aan mij hebben verstrekt, van jou en jij dus.

Persoonsgegevens kunnen zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Data van coachgesprekken en/of trainingen (nodig voor intake en facturatie)
- Naam en adresgegevens werkgevers als je via je werkgever bij mij komt

Door gebruik te maken van mijn diensten en/of deze website ga je akkoord met mijn privacybeleid.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik jouw persoonsgegevens verwerk:

- Om diensten aan jou te leveren (coaching, begeleiding, training) zoals beschreven op mijn website: www.ilsevanderjagt.nl
- Voor het afhandelen van betalingen
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Als ik hier wettelijk toe verplicht ben, bijvoorbeeld bij gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Bewaren van persoonsgegevens

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Personalia: tot twee jaar na het laatste contact
- Factuurgegevens: zeven jaar. Dit is een wettelijke verplichting voor ondernemers.

Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op een beveiligde computer. Op de beveiligde servers van het hostingsbureau waar ik mijn website heb ondergebracht worden alleen gegevens opgeslagen die jij invult om je aan te melden voor een dienst (bijvoorbeeld een workshop) of in contact te komen met mij. De persoonsgegevens die jij via deze weg verstrekt, gebruik ik alleen voor de doeleinden zoals hiervoor beschreven en verwijder ik na de sluitingsdatum van de activiteit waar jij je voor hebt aangemeld.

Communicatie

Als je me e-mailt of via whatsapp, instagram of facebookmessenger berichten stuurt, kan het zijn dat ik deze berichten en je e-mailadres bewaar, om de door jou gestelde vraag goed te kunnen beantwoorden of de door jou gevraagde dienst goed te kunnen leveren. Soms kan ik aanvullende (persoonlijke) gegevens vragen die voor jouw verzoek aan mij van belang zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel niets van jouw persoonlijke gegevens met derden zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Mijn website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die door websites in een browser worden opgeslagen om jou de beste gebruikerservaring te bieden. Je kunt er voor kiezen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Daardoor kan het echter gebeuren dat sommige functies en –services niet correct functioneren. Alles wat we in voorkomende gevallen via WhatsApp, Instagram messenger of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door privacy overeenkomsten waar wij ja op zeiden als gebruikers van die diensten.

Links

Op mijn website kunnen links naar externe websites staan. Door op een link te klikken kom je dan op een website buiten www.ilsevanderjagt.nl. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Niet digitale gegevens

Soms schrijf ik iets over jou op of bewaar ik iets wat je in mijn bijzijn maakte. Alleen ik heb toegang tot deze notities, en wanneer ik deze gegevens niet meer nodig heb, vernietig ik deze op een veilige manier.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt te allen tijde het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor je gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking je persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik van je beschik in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar ijagt@tiscali.nl.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou persoonlijk is gedaan, vraag ik je dan een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Je maakt in deze kopie pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw eigen privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek. Ik wil je er tevens op wijzen dat jij de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, gelieve dan contact op te nemen met mij via ijagt@tiscali.nl.

Internationale Ethische Code

Ik ben niet lid van een beroepsvereniging, maar werk wel volgens de Internationale Ethische Code van Nobco. Deze is hier te vinden: <https://www.nobco.nl/aanbod-voor-coaches/internationale-ethische-code-iec>