

Algemene leveringsvoorwaarden (opgesteld 11 februari 2020)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ilse van der Jagt Coaching en Training: gebruiker van deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van diensten, gevestigd te Rotterdam; ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer <nummer>.
- Opdrachtgever: Ilse van der Jagt Coaching en Training. Dit is de persoon, onderneming of instantie die aan Ilse van der Jagt Coaching en Training opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening;
- Werkzaamheden (Dienstverlening): Alle Werkzaamheden (Dienstverlening) waartoe opdracht is gegeven, of die door Ilse van der Jagt Coaching en Training uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden (Diensten) zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- Coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en de acceptatie ervan, als ook op iedere overeenkomst gesloten tussen Ilse van der Jagt Coaching en Training en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Ilse van der Jagt Coaching en Training, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijking van de algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
4. Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door Ilse van der Jagt Coaching en Training uitdrukkelijk op voorhand niet van toepassing verklaard, tenzij partijen in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes

1. De door Ilse van der Jagt Coaching en Training gedane aanbiedingen en gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De in de offerte opgenomen voorstellen zijn en blijven eigendom van Ilse van der Jagt Coaching en Training. Mocht de offerte niet resulteren in een opdracht dan is Opdrachtgever gehouden het voorstel te vernietigen en mag Opdrachtgever in geen enkel opzicht gebruikmaken van de in het voorstel opgenomen ideeën en voorstellen.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij Ilse van der Jagt Coaching en Training beschikbare informatie.
5. Ilse van der Jagt Coaching en Training is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen, dat met de einddeclaratie zal worden verrekend, alvorens haar Werkzaamheden te beginnen of voort te zetten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Ilse van der Jagt Coaching en Training zal de overeenkomst uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en zich in het kader van de uitvoering van de overeenkomst inspannen om al datgene te doen wat in redelijkheid verwacht mag worden om de overeenkomst naar tevredenheid van de Opdrachtgever te vervullen. Op Ilse van der Jagt Coaching en Training rust louter een inspanningsverplichting, en niet een resultaatsverplichting.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ilse van der Jagt Coaching en Training het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hierbij wordt een bewerkersovereenkomst afgesloten. Inzet van een derde geschiedt altijd in overleg met de Opdrachtgever. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ilse van der Jagt Coaching en Training aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ilse van der Jagt Coaching en Training worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Ilse van der Jagt Coaching en Training het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ilse van der Jagt Coaching en Training is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Ilse van der Jagt Coaching en Training de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ilse van der Jagt Coaching en Training zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Ilse van der Jagt Coaching en Training de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Ilse van der Jagt Coaching en Training daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Ilse van der Jagt Coaching en Training zal verkregen gegevens niet zonder toestemming van de Opdrachtgever aan derden ter kennis brengen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Ilse van der Jagt Coaching en Training een informatieplicht opleggen.
2. Ilse van der Jagt Coaching en Training is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Opdrachtgever verleent Ilse van der Jagt Coaching en Training toestemming bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet.
4. In verband met de veranderde privacywetgeving is door Ilse van der Jagt Coaching en Training opgesteld. Zie www.ilsevanderjagt.nl

Artikel 7. Annulering en verhindering

1. Ilse van der Jagt Coaching en Training heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings-, advies- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Ilse van der Jagt Coaching en Training betaalde bedrag.
2. Bij verhinderen of verzetten van een individueel coachingsgesprek door de Opdrachtgever binnen 48 tot 24 uur voor de afspraak, wordt 50% van de kosten van de geannuleerde uren, c.q. van de overeengekomen hoofdsom in rekening gebracht. Bij verhinderen of verzetten binnen 24 uur wordt 100% van die kosten in rekening gebracht.
3. Bij afmelding van deelname aan een training en aanverwante Werkzaamheden worden annuleringskosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Tot 2 weken voor aanvang: 25% van de deelnamekosten. Tot 1 week voor aanvang: 50% van de deelnamekosten. Binnen 1 week voor aanvang: 100% van de deelnamekosten.
4. Als de deelnamekosten niet kunnen worden vastgesteld, wordt uitgegaan van de aanneemsom, of de som van het verwachte aantal te besteden uren vermenigvuldigd met het geldende uurtarief.
5. Bij verzuim zonder berichtgeving is Opdrachtgever altijd de volledige vergoeding verschuldigd.
6. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Ilse van der Jagt Coaching en Training om bij een voortijdige of tussentijdse opzegging de werkelijk geleden schade te verhalen op de Opdrachtgever.

Artikel 8. Betalingen

1. Ilse van der Jagt Coaching en Training zal haar Werkzaamheden en de bij de uitvoering van de Werkzaamheden gemaakte kosten aan de Opdrachtgever factureren inclusief de omzetbelasting, voor zover verschuldigd.
2. Betaling van de factuur dient volledig en zonder verrekening plaats te vinden in euro's, binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Na het verstrijken van die termijn is de Opdrachtgever in verzuim.
3. Ilse van der Jagt Coaching en Training coaching zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft de Opdrachtgever de gelegenheid binnen 21 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Indien na het verstrijken van de betalingsherinnering nog niet is betaald, is Ilse van der Jagt Coaching en Training gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke) invordering in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Ilse van der Jagt Coaching en Training brengt tot de dag der algehele voldoening 2% rente per maand bij de Opdrachtgever in rekening, gerekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is getreden. De hoogte van de incassokosten is gelijk aan de maximale vergoeding overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten", met een minimum van € 90,-. Echter, indien de Opdrachtgever niet handelt in beroep of bedrijf geldt een minimum van € 40,-.
4. In geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Ilse van der Jagt Coaching en Training onmiddellijk opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Ilse van der Jagt Coaching en Training sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid tegenover de Opdrachtgever uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Ilse van der Jagt Coaching en Training en/of door haar ingeschakelde derden.
2. Indien en voor zover op Ilse van der Jagt Coaching en Training toch enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid gelimiteerd tot de hoogte van het factuurbedrag voor de geleverde dienst, dan wel het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat Ilse van der Jagt Coaching en Training in verband met die verzekering draagt.
3. Ilse van der Jagt Coaching en Training is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Ilse van der Jagt Coaching en Training is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de Werkzaamheden van door Opdrachtgever op advies van Ilse van der Jagt Coaching en Training ingeschakelde derden.
5. Ilse van der Jagt Coaching en Training heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
6. Opdrachtgever vrijwaart Ilse van der Jagt Coaching en Training tegen, en stelt Ilse van der Jagt Coaching en Training schadeloos, voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
7. In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd van zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde bedrag.
8. Deelname aan coaching, begeleiding en training, zoals aangeboden door Ilse van der Jagt Coaching en Training, geschiedt onder verantwoordelijkheid en op eigen risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever behoudt te allen tijde verantwoordelijkheid voor het bewaken van grenzen en draagt zelf het risico voor de eventuele gevolgen daarvan. Het is niet de bedoeling de Opdrachtgever met deze woorden schrik aan te jagen, maar om de Opdrachtgever bewust te maken van de verantwoordelijkheid die hijzelf draagt bij het deelnemen aan coachings-, begeleidings-, en/of trainingsactiviteiten.
9. Ilse van der Jagt Coaching en Training is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van de Opdrachtgever tijdens de coaching, begeleiding of training.

Artikel 10. Overmacht

1. Als overmacht geldt: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Ilse van der Jagt Training en Coaching kan worden verlangd.
2. Indien zich een overmachtssituatie voordoet is Ilse van der Jagt Training en Coaching gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, dan wel voor uitvoering van de overeenkomst door een derde zorg te dragen. Met de Opdrachtgever zal hiertoe overleg worden gevoerd.
3. Ilse van der Jagt Training en Coaching is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.



Artikel 11. Ontbinding overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst zelf of uit de aard en strekking van de opdracht het tegendeel voortvloeit.
2. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van één maand. De Opdrachtgever is alsdan gehouden aan Ilse van der Jagt Training en Coaching de overeengekomen Werkzaamheden voor zover zij zijn verricht te vergoeden.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Ilse van der Jagt Training en Coaching van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Ilse van der Jagt Training en Coaching is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op alle aanbevelingen en alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Ilse van der Jagt Training en Coaching waarop de onderhevige algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter binnen het Arrondissement waarbinnen Ilse van der Jagt Coaching en Training is gevestigd.
4. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn bovendien te raadplegen en/of te downloaden op: <http://www.ilsevanderjagt.nl>
5. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 11 februari 2020.

Zowel de Algemene leveringsvoorwaarden als de Privacyverklaring zullen bij iedere opdracht digitaal aan opdrachtgever verstrekt worden.