

Algemene voorwaarden – Ilse van der Jagt Coaching en Training (opgesteld 11 februari 2020)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ilse van der Jagt Coaching en Training:** gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77696069.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Ilse van der Jagt Coaching en Training opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- **Coachee:** degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachtraject, al dan niet zijnde de Opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening tussen Ilse van der Jagt Coaching en Training en de Opdrachtgever.
- **Werkzaamheden (Dienstverlening):** alle door Ilse van der Jagt Coaching en Training verrichte werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, waaronder in ieder geval coaching, begeleiding, training, advies en aanverwante activiteiten, zoals vastgelegd in de overeenkomst of opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Ilse van der Jagt Coaching en Training en de Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze voorwaarden gelden eveneens voor overeenkomsten waarbij door Ilse van der Jagt Coaching en Training derden worden ingeschakeld voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Ilse van der Jagt Coaching en Training zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
3. De in offertes opgenomen voorstellen, ideeën en werkwijzen blijven eigendom van Ilse van der Jagt Coaching en Training. Indien een offerte niet leidt tot een overeenkomst, mogen deze niet zonder toestemming worden gebruikt.
4. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
5. Ilse van der Jagt Coaching en Training is gerechtigd een voorschot te verlangen alvorens de Werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Ilse van der Jagt Coaching en Training zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, op basis van een **inspanningsverplichting**. Er is geen sprake van een resultaatsverplichting.



2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst tijdig wordt verstrekt.
3. Indien de benodigde informatie niet tijdig wordt aangeleverd, is Ilse van der Jagt Coaching en Training gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.
4. Ilse van der Jagt Coaching en Training mag, indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering, werkzaamheden laten verrichten door derden. Dit gebeurt in overleg met de Opdrachtgever.
5. Ilse van der Jagt Coaching en Training is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de Opdrachtgever is verstrekt.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling van de overeenkomst noodzakelijk is, zullen partijen hierover tijdig en in overleg afspraken maken.
2. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de planning en/of kosten. Ilse van der Jagt Coaching en Training zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal worden aangegeven in hoeverre een wijziging leidt tot een overschrijding daarvan.

Artikel 6. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Deze geheimhouding geldt niet indien Ilse van der Jagt Coaching en Training op grond van wettelijke verplichtingen informatie moet verstrekken.
3. Ilse van der Jagt Coaching en Training is gerechtigd geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor intervisie, kwaliteitsontwikkeling, statistische of vergelijkende doeleinden.
4. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft Ilse van der Jagt Coaching en Training een privacyverklaring opgesteld. Deze is te raadplegen via www.ilsevanderjagt.nl.
5. Opdrachtgever geeft toestemming voor communicatie via de gebruikelijke communicatiemiddelen.

Artikel 7. Annulering en verhindering

1. Ilse van der Jagt Coaching en Training heeft het recht een traject, training of sessie te annuleren. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.
2. Bij annulering of verzetten van een individueel coachingsgesprek:
 - tussen 48 en 24 uur voor aanvang: 50% van de kosten
 - binnen 24 uur: 100% van de kosten
3. Bij annulering van trainingen of trajecten:
 - tot 2 weken voor aanvang: 25%
 - tot 1 week voor aanvang: 50%
 - binnen 1 week: 100%
4. Bij niet verschijnen zonder bericht is het volledige bedrag verschuldigd.

Artikel 8. Betalingen

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Ilse van der Jagt Coaching en Training is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Bij faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging zijn alle vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan coaching, begeleiding en training door Ilse van der Jagt Coaching en Training vindt plaats onder eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en/of Coachee. De Opdrachtgever en/of coachee blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt en voor het bewaken van persoonlijke grenzen.
2. Coaching, begeleiding en droomwerk zijn gericht op inzicht, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling. Zij zijn geen medische, psychologische of therapeutische behandeling en vervangen deze niet.
3. Ilse van der Jagt Coaching en Training is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
4. Voor de uitvoering of uitkomsten van werkzaamheden van derden die op advies van of in overleg met de Opdrachtgever worden ingeschakeld, draagt Ilse van der Jagt Coaching en Training geen verantwoordelijkheid.
5. Ilse van der Jagt Coaching en Training is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
6. Indien en voor zover Ilse van der Jagt Coaching en Training toch aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel – indien geen uitkering plaatsvindt – tot het factuurbedrag van de betreffende dienstverlening.
7. Ilse van der Jagt Coaching en Training is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van de Opdrachtgever tijdens coaching, begeleiding of training.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van partijen waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht is Ilse van der Jagt Coaching en Training gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade die direct voortvloeit uit de overmachtssituatie.

Artikel 11. Beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, afhankelijk van de aard van de opdracht.
2. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.



Artikel 12. Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ilse van der Jagt Coaching en Training is gevestigd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen via www.ilsevanderjagt.nl en treden in werking per **11 februari 2020**.